



## Important Customer Notice in the Event of a Postal Strike

*Version française à suivre*

Published Date

**Thursday, November 14, 2024**

**To prepare for any potential postal delays, Cardinal recommends enrolling in an Online/Electronic payment option to ensure uninterrupted payment of your invoices.**

---

Dear Valued Customers:

Due to the current state of labour negotiations between Canada Post and its workers, regular mail service may be interrupted. We encourage you to prepare for a possible interruption that could take place as early as Friday, November 15.

### **Options for paying your bill:**

**Please do not mail your payment if a strike or lockout is expected or occurring.**

1. You can pay your invoices online through most financial institutions. Please follow the instructions at the end of this document.
2. You can pay by credit card by contacting us at [billingCS@cardinalcouriers.com](mailto:billingCS@cardinalcouriers.com) or by phone at 1-866-INVOICE (1-866-468-6423). Additional fees for credit card payments will be waived in the event of a postal strike, and for the duration of any such strike.
3. In Ontario, you can include your payment with any regular shipment pickup or request a pickup from a Cardinal driver by calling (905) 507-8844 or toll free at 1-800-387-3199. Please ensure all cheques are in a separate envelope and labeled:

**ATTN: CARDINAL ACCOUNTS RECEIVABLE.**

**Please remember, it is your responsibility to pay your invoices by the due date.**



## Avis client important en cas de grève postale

Date de publication

**Jeudi 14 novembre 2024**

**Pour vous préparer à tout retard postal potentiel, Cardinal vous recommande de vous inscrire à une option de paiement en ligne/électronique pour garantir le paiement ininterrompu de vos factures.**

---

Chers clients :

En raison de l'état actuel des négociations collectives entre Postes Canada et ses travailleurs, le service postal régulier pourrait être interrompu. Nous vous encourageons à vous préparer à une éventuelle interruption qui pourrait avoir lieu dès le vendredi 15 novembre.

### **Options pour payer votre facture :**

**Veillez ne pas envoyer votre paiement par la poste si une grève ou un lock-out est prévu ou se produit.**

1. Vous pouvez payer vos factures en ligne auprès de la plupart des institutions financières. Veuillez suivre les instructions à la fin de ce document.
2. Vous pouvez payer par carte de crédit en nous contactant à [billingCS@cardinalcouriers.com](mailto:billingCS@cardinalcouriers.com) ou par téléphone au 1-866-FACTURE (1-866-468-6423). Les frais supplémentaires pour les paiements par carte de crédit seront supprimés en cas de grève postale et pendant toute la durée d'une telle grève.
3. Vous pouvez inclure votre paiement avec tout ramassage d'envoi régulier. Veuillez vous assurer que tous les chèques sont dans une enveloppe séparée et étiquetés:  
**ATTN: CARDINAL ACCOUNTS RECEIVABLE.**

**N'oubliez pas qu'il est de votre responsabilité de payer vos factures à la date d'échéance.**



## Online/Electronic Payment Options

### Online through the Bill Payments Option with Financial Institution

You can pay your Cardinal invoices online through any major financial institution (Royal Bank, TD Bank, CIBC, Scotia Bank or any major Credit Union) just like how you would pay a utility bill.

Simply look up "**CARDINAL COURIERS LTD**" as a payee under the Bill Payment section/menu of your banking portal and pay your invoice online. Send your remittance detailing the invoices paid to [receivables@cardinalcouriers.com](mailto:receivables@cardinalcouriers.com)

**Your Cardinal Courier account number must appear in the initial set up or comment area with each payment. Unidentified payments will be rejected back to the originating bank/payer.**

Should you have any questions please feel free to contact us at [billingCS@cardinalcouriers.com](mailto:billingCS@cardinalcouriers.com) or by phone at 1-866-INVOICE (1-866-468-6423) for more information.

We value our relationship and thank you for your business.

---

## Options de paiement en ligne/électronique

### En ligne via l'option de paiement de factures auprès d'une institution financière

Vous pouvez payer vos factures Cardinal en ligne par l'intermédiaire de n'importe quelle grande institution financière (Banque Royale, Banque TD, CIBC, Banque Scotia ou toute grande coopérative de crédit), tout comme vous paieriez une facture de services publics.

Recherchez simplement « **CARDINAL COURIERS LTD** » en tant que bénéficiaire dans la section/menu Paiement de factures de votre portail bancaire et payez votre facture en ligne. Envoyez votre remise détaillant les factures payées à [receivables@cardinalcouriers.com](mailto:receivables@cardinalcouriers.com)

**Votre numéro de compte Cardinal Courier doit apparaître dans la zone de configuration initiale ou de commentaire à chaque paiement. Les paiements non identifiés seront rejetés par la banque/payeur d'origine.**

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à [billingCS@cardinalcouriers.com](mailto:billingCS@cardinalcouriers.com) ou par téléphone au 1-866-INVOICE (1-866-468-6423) pour plus d'informations.

Nous apprécions notre relation et vous remercions pour votre entreprise.